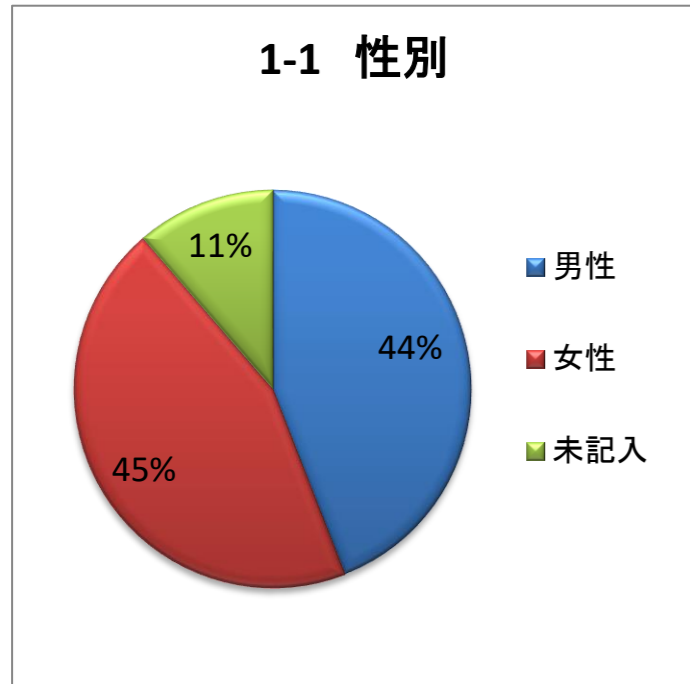


横手武道館 利用者アンケート集計結果【令和2年11月30日現在】

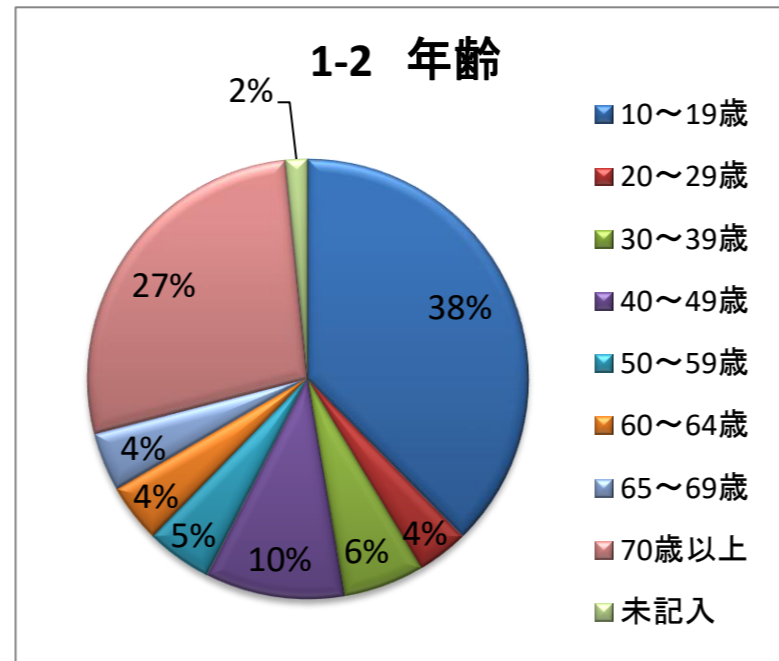
【1-1 性別】

	男性	女性	未記入	合計
人数	82	83	21	186



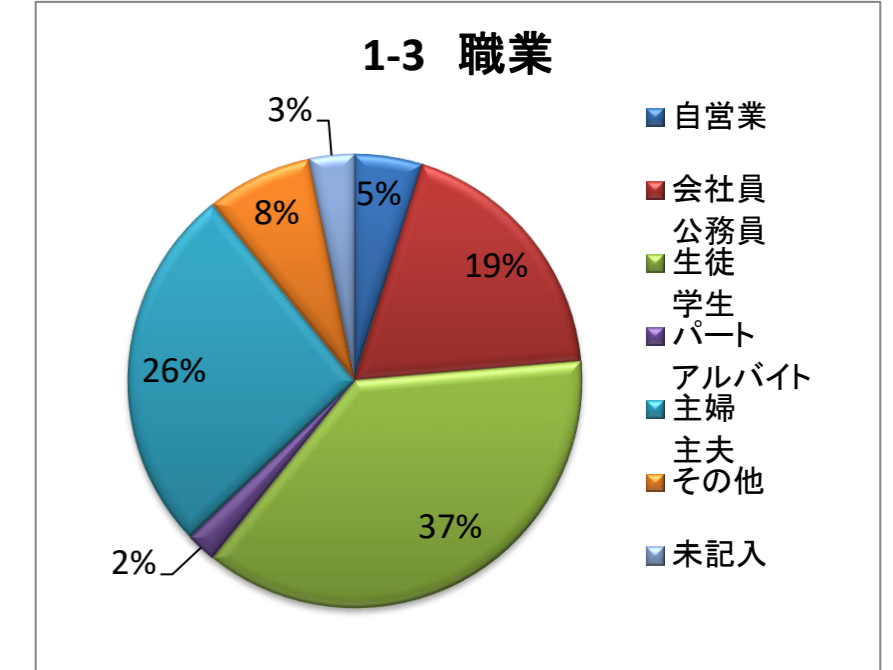
【1-2 年齢】

	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~64歳	65~69歳	70歳以上	未記入	合計
人数	70	7	11	19	9	8	8	51	3	186



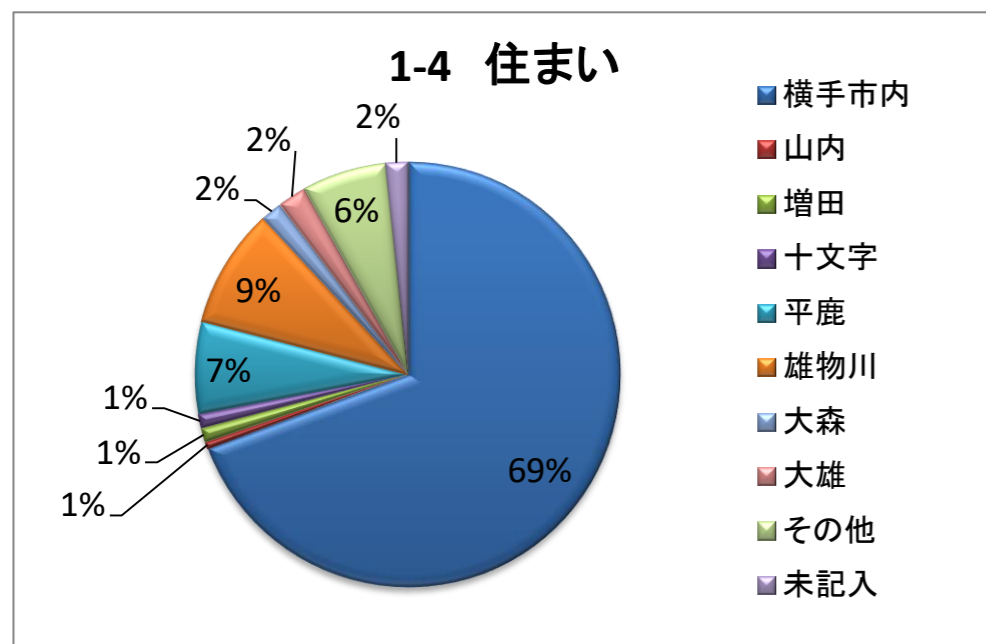
【1-3 職業】

	自営業	会社員 公務員	生徒 学生	パート アルバイト	主婦 主夫	その他	未記入	合計
人数	9	35	69	4	49	14	6	186



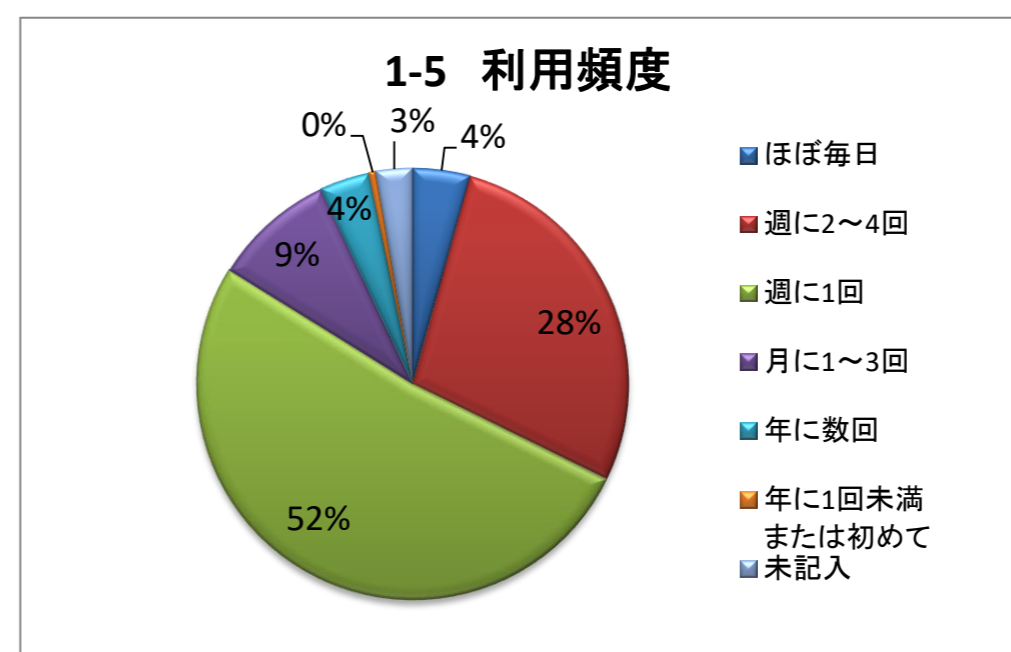
【1-4 住まい】

	横手市内	山内	増田	十文字	平鹿	雄物川	大森	大雄	その他	未記入	合計
人数	129	1	2	2	13	17	3	4	12	3	186



【1-5 利用頻度】

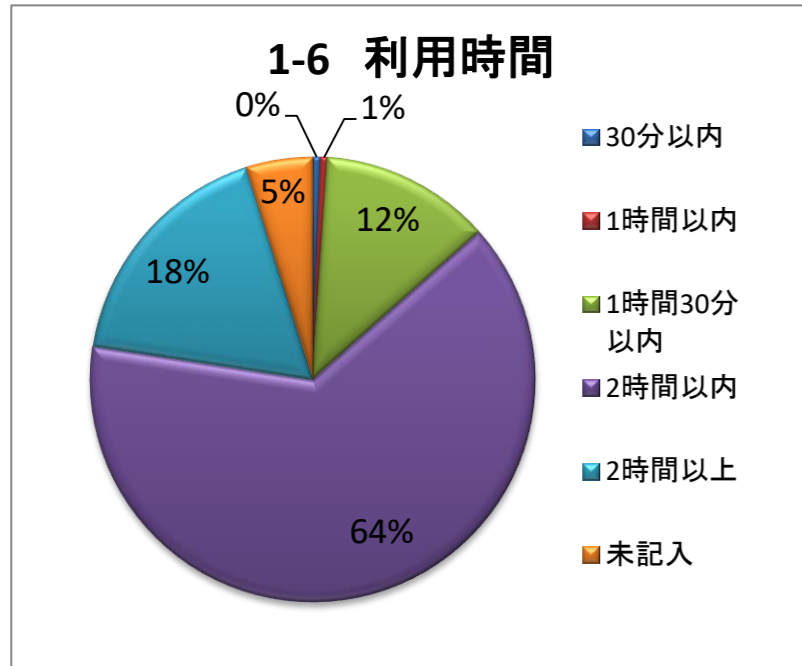
	ほぼ毎日	週に2~4回	週に1回	月に1~3回	年に数回	年に1回未満 または初めて	未記入	合計
人数	8	52	96	17	7	1	5	186



横手武道館 利用者アンケート集計結果【令和2年11月30日現在】

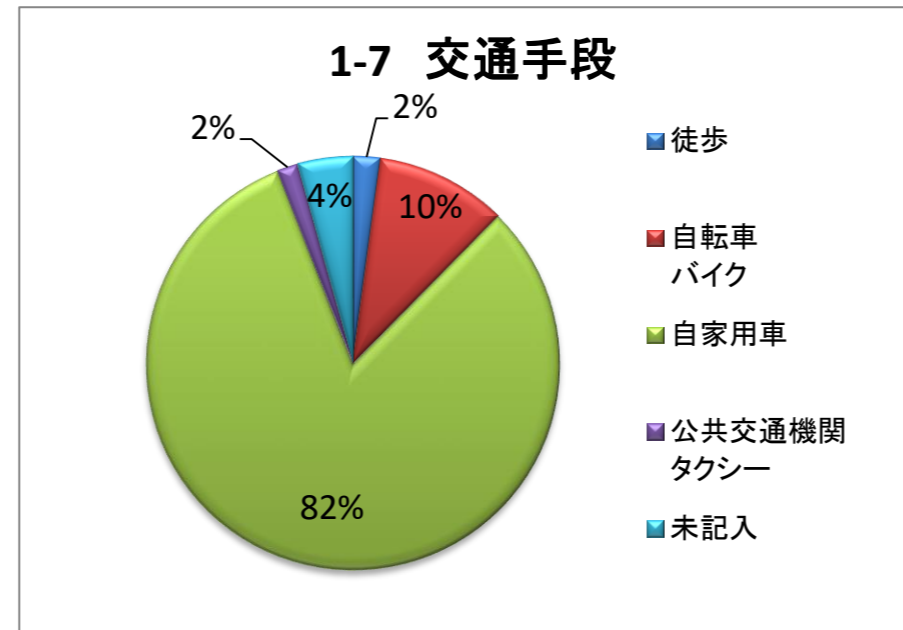
【1-6 利用時間】

	30分以内	1時間以内	1時間30分以内	2時間以内	2時間以上	未記入	合計
人数	1	1	23	119	33	9	186



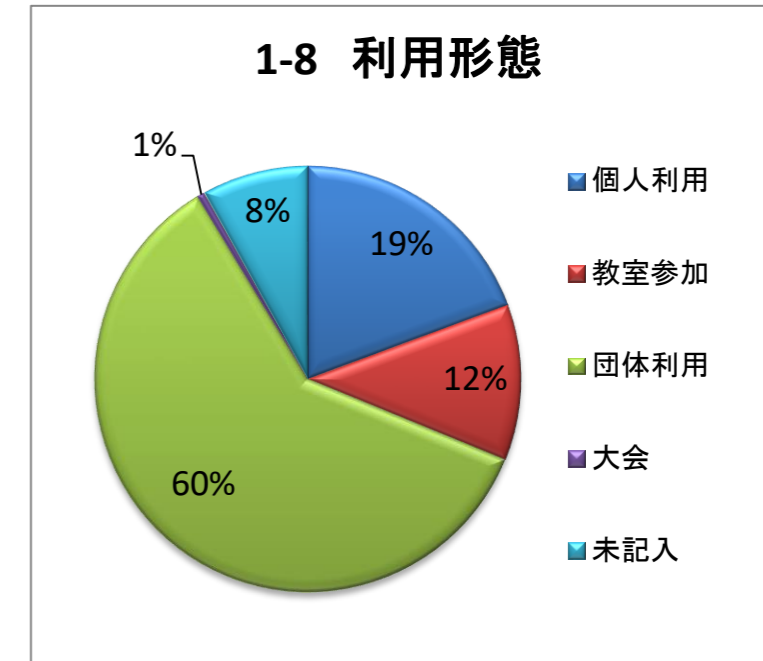
【1-7 交通手段】

	徒歩	自転車 バイク	自家用車	公共交通 機関 タクシー	未記入	合計
人数	4	19	152	3	8	186



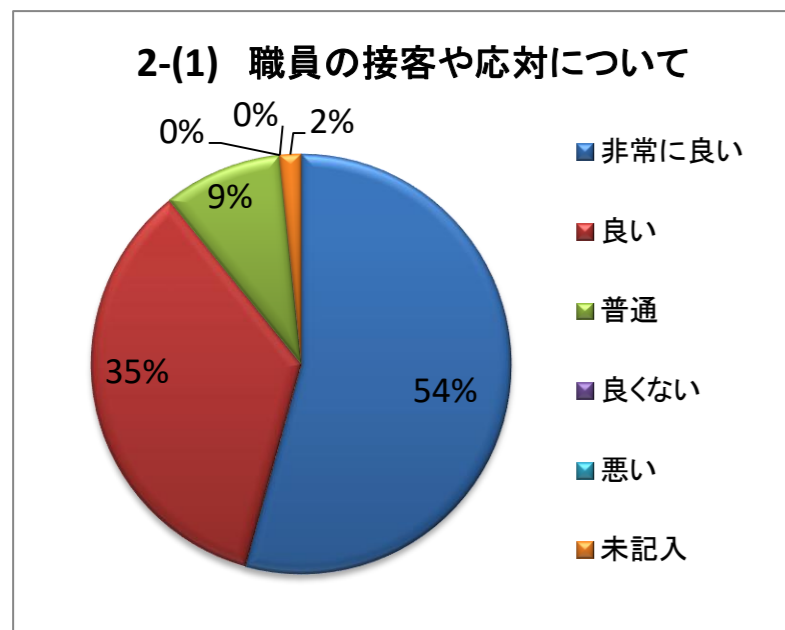
【1-8 利用形態】

	個人利用	教室参加	団体利用	大会	未記入	合計
人数	36	22	112	1	15	186



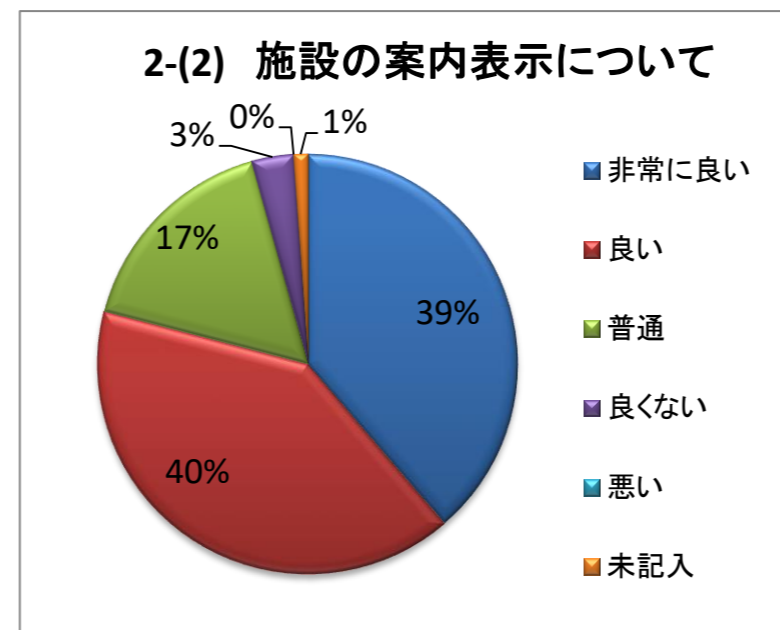
【2-(1) 職員の接客や応対について】

	非常に 良い	良い	普通	良くない	悪い	未記入	合計
人数	101	65	17	0	0	3	186



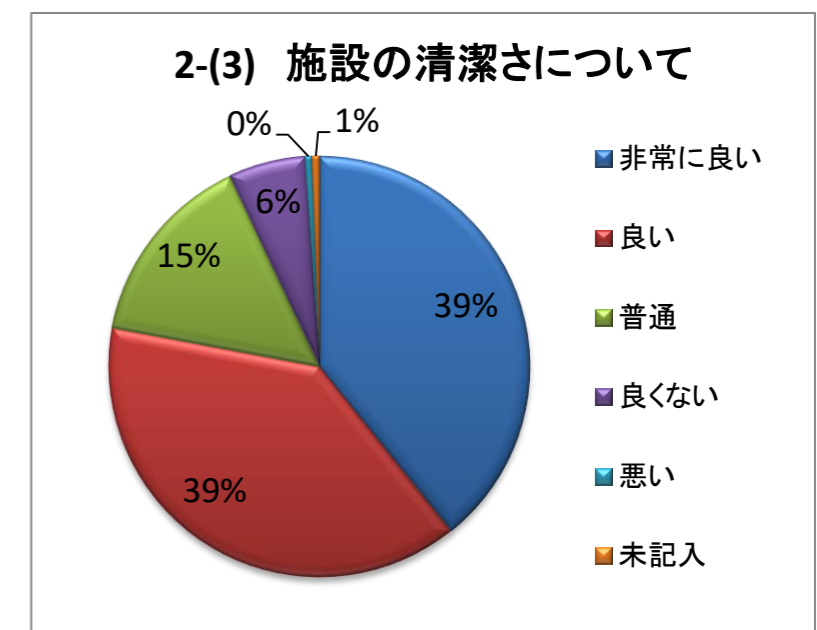
【2-(2) 施設の案内表示について】

	非常に 良い	良い	普通	良くない	悪い	未記入	合計
人数	72	75	31	6	0	2	186



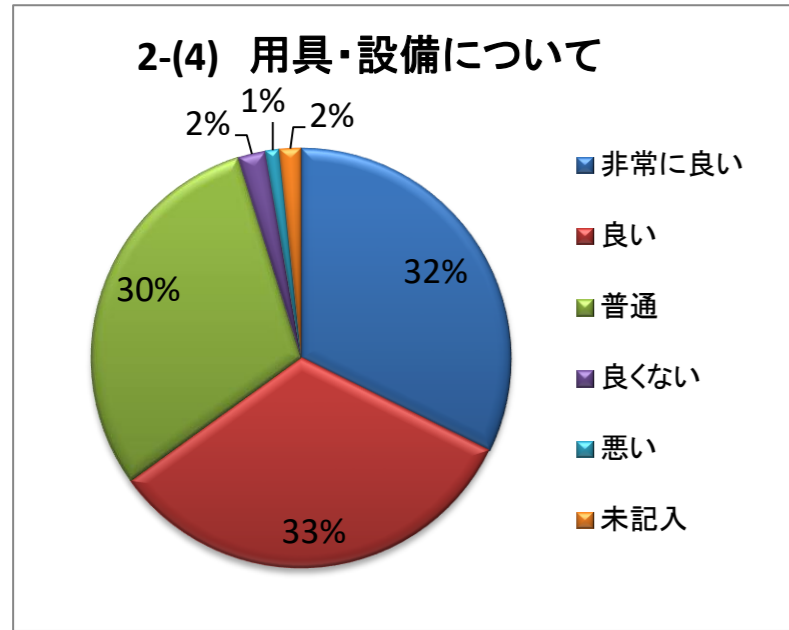
【2-(3) 施設の清潔さについて】

	非常に 良い	良い	普通	良くない	悪い	未記入	合計
人数	73	72	28	11	1	1	186



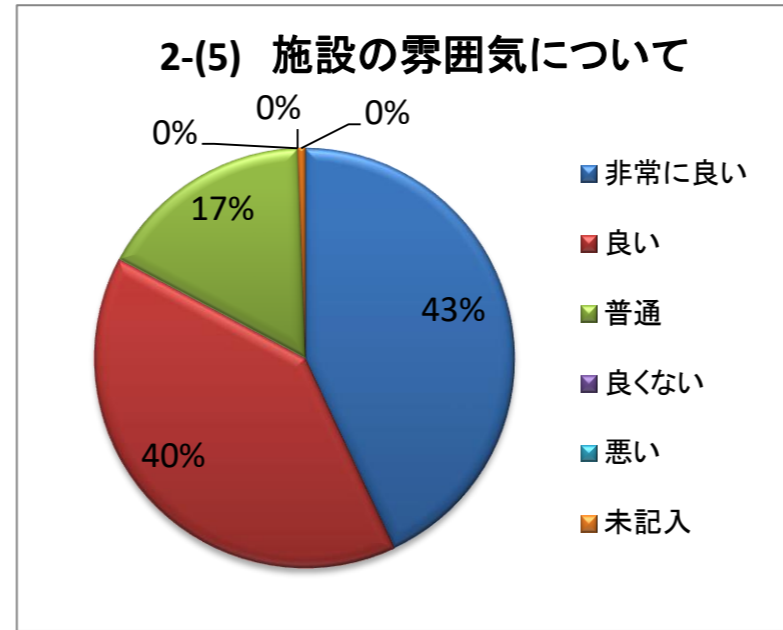
【2-(4) 用具・設備について】

	非常に良い	良い	普通	良くない	悪い	未記入	合計
人数	60	61	56	4	2	3	186



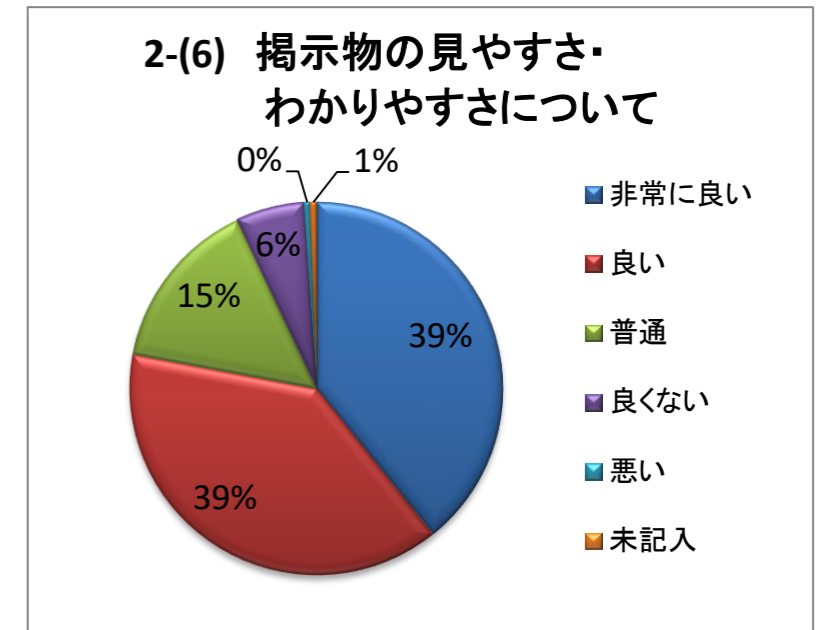
【2-(5) 施設の雰囲気について】

	非常に良い	良い	普通	良くない	悪い	未記入	合計
人数	80	74	31	0	0	1	186



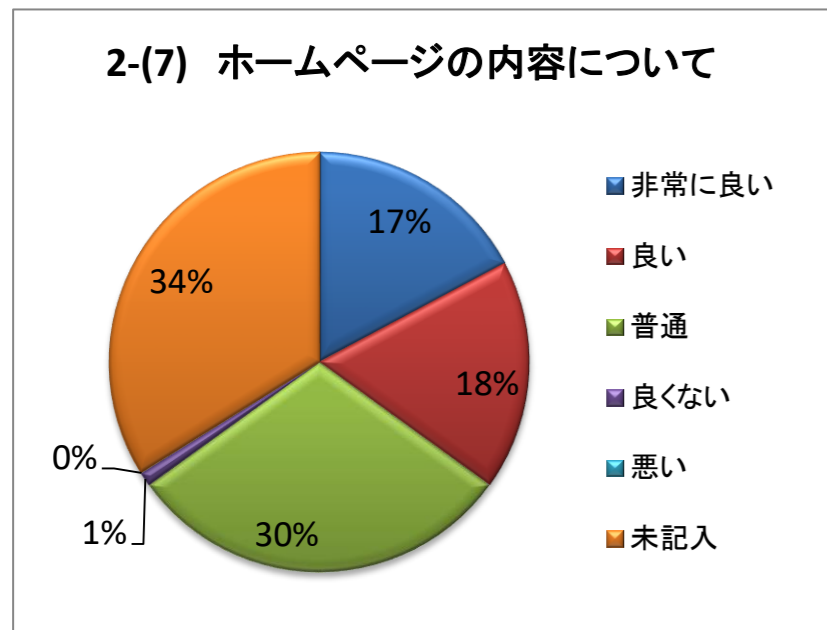
【2-(6) 掲示物の見やすさ・わかりやすさについて】

	非常に良い	良い	普通	良くない	悪い	未記入	合計
人数	57	58	39	2	0	30	186



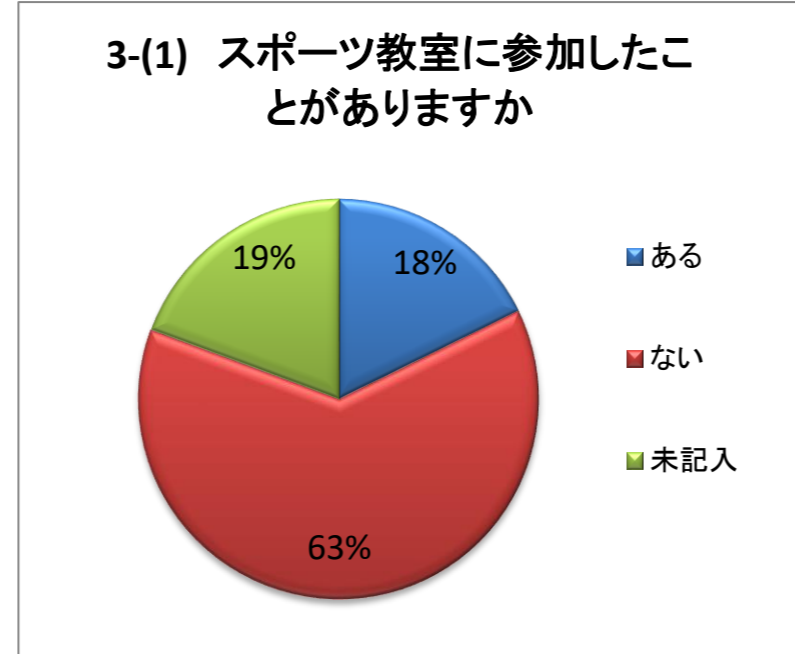
【2-(7) ホームページの内容について】

	非常に良い	良い	普通	良くない	悪い	未記入	合計
人数	32	33	56	2	0	63	186



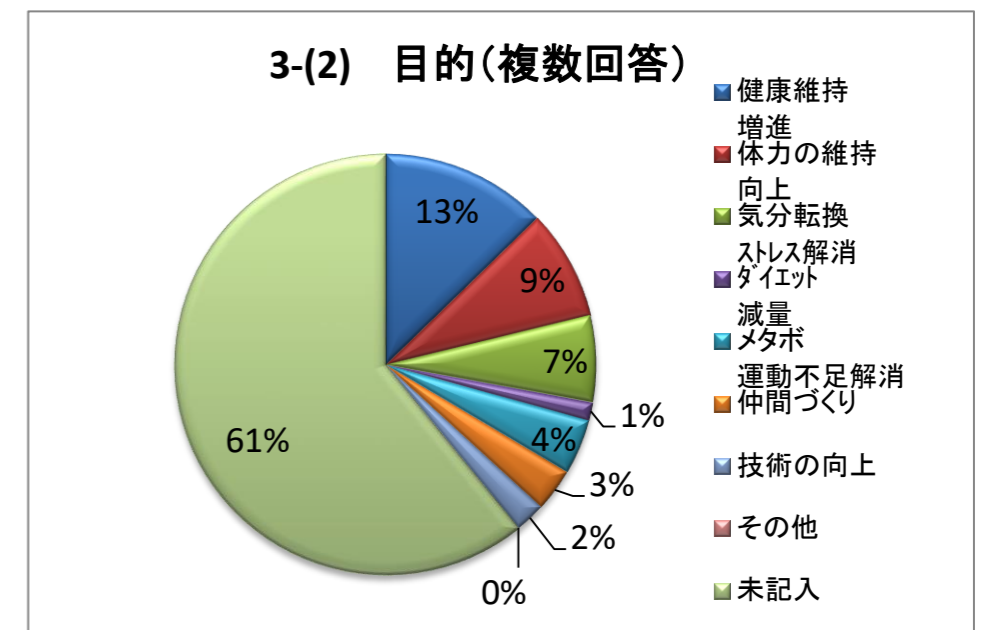
【3-(1) スポーツ教室に参加したことがありますか】

	ある	ない	未記入	合計
人数	33	117	36	186



【3-(2) 目的(複数回答)】

	健康維持増進	体力の維持向上	気分転換ストレス解消	ダイエット減量	メタボ運動不足解消	仲間づくり	技術の向上	その他	未記入	合計
人数	27	18	14	3	9	7	5	0	129	212

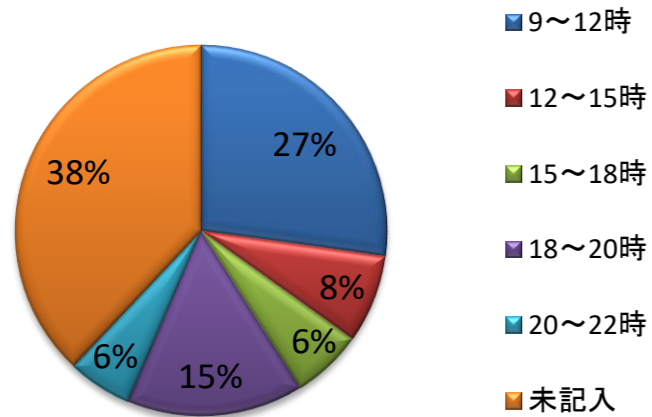


横手武道館 利用者アンケート集計結果【令和2年11月30日現在】

【3-(3) スポーツ教室に参加する場合、どの時間帯が参加しやすいですか】

	9～12時	12～15時	15～18時	18～20時	20～22時	未記入	合計
人数	53	15	12	30	11	74	195

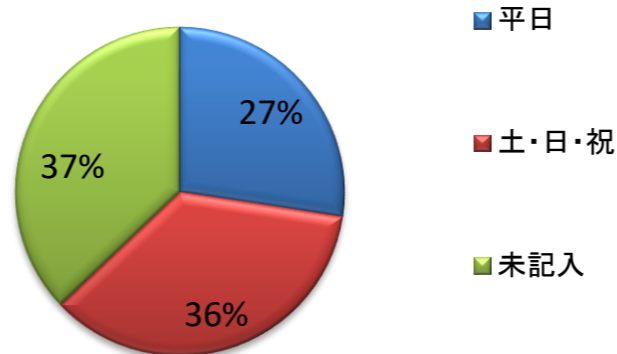
3-(3) スポーツ教室に参加する場合、どの時間帯が参加しやすいですか



【3-(4) スポーツ教室に参加する場合、平日と土日のどちらが参加しやすいですか】

	平日	土・日・祝	未記入	合計
人数	51	66	69	186

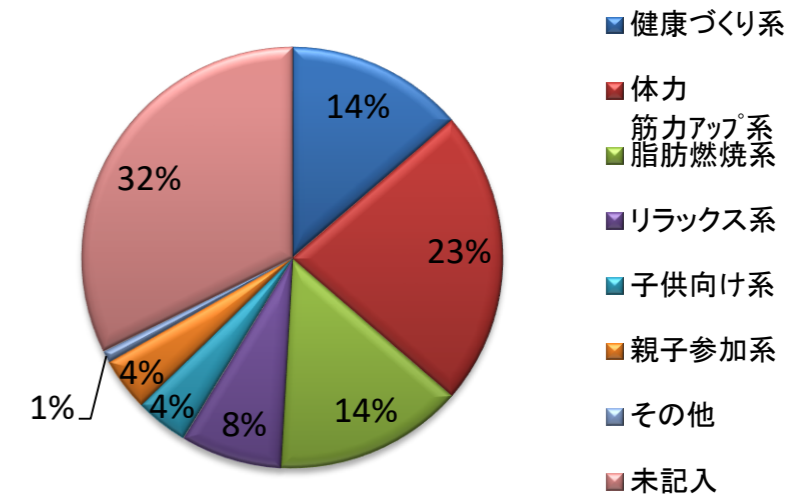
3-(4) スポーツ教室に参加する場合、平日と土日のどちらが参加しやすいですか



【3-(5) 今後実施してほしい教室をお選びください(複数回答)】

	健康づくり系	体力筋力アップ系	脂肪燃焼系	リラックス系	子供向け系	親子参加系	その他	未記入	合計
人数	30	50	32	17	9	9	2	71	220

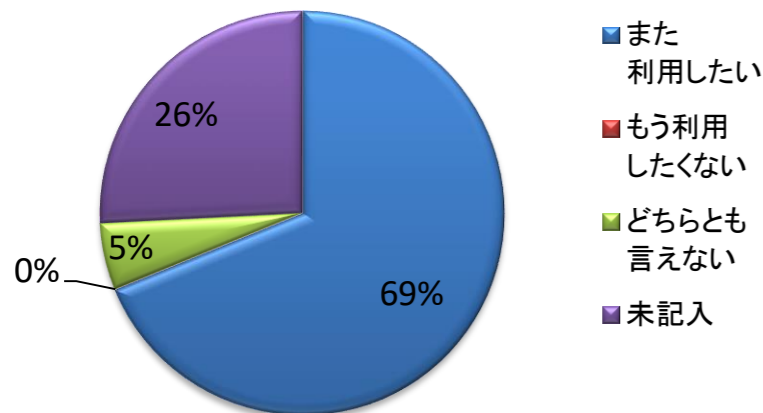
3-(5) 今後実施してほしい教室(複数回答)



【4 今後の利用について】

	また利用したい	もう利用したくない	どちらとも言えない	未記入	合計
人数	128	0	10	48	186

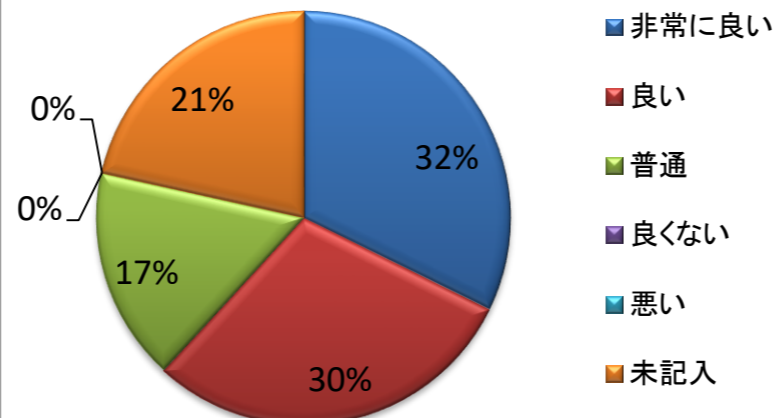
4 今後の利用について



【5 総合評価について】

	非常に良い	良い	普通	良くない	悪い	未記入	合計
人数	60	55	31	0	0	40	186

5 総合評価について



【その他のご意見・ご要望について】

- ・女子更衣室をもう少し広くしてほしい。
- ・館内の雰囲気が良い。
- ・料金の支払いを自動引き落としやクレジットカード、電子決済などにしてほしい。
- ・シャワーを使えるようにしてほしい。
- ・エアコンが欲しい。

【集計結果に基づいた分析について】

・横手武道館の利用者は男女ともに同じくらいの割合で利用されている。また、年齢別にみると、高校部活動の利用が多いためか10代が約40%と多かった。また横手体育館と同様、70代以上の割合が約30%であった。課題として挙げるならば、横手体育館のように幅広い年代にご利用いただけるよう工夫が必要とされる。

・利用形態においては、団体利用が6割を占めるが、弓道などの個人利用があることから、個人利用者が横手体育館よりも割合が多かった。

・職員の対応や施設の使いやすさに関する質問については、概ね「良い」という回答がほとんどであった。ホームページの内容については、リニューアル前に回答された方がほとんどで、リニューアル後の内容をご覧いただいた上での再回答が必要と思われる。(ホームページのPRが必須)

・総合評価は、「非常に良い」「良い」で全体の約60%であった。今回のアンケート結果をもとに、もっと利用者が増えるよう努力してまいりたい。